

2

介護に関するさまざまな相談に応じます

高齢者の生活全般に関する相談、高齢者の家族や地域住民の方などからの相談に主任ケアマネジャー、保健師、社会福祉士の専門職が対応します。

●高齢者の生活に関する相談

- ▶ひとり暮らしで不安、安心して暮らせる方法はないか
- ▶最近、家に閉じこもりがちで、このままだと状態が悪くなりそう
- ▶体調が悪くて食事の支度や買い物ができない
- ▶近所の高齢者が困っているようだ

●認知症に関する相談

- ▶家族が認知症になり、これからどうしたらよいか分からない
- ▶物忘れが気になってきた。認知症になりたくない
- ▶将来、認知症になってしまった場合の金銭管理などに不安がある

●介護サービス利用について

●介護に関する相談

●介護を行う家族の悩み相談

- ▶介護の方法や仕方がわからない
- ▶本人が介護サービスを利用してくれない
- ▶介護に対して協力者、理解者がいない
- ▶介護に疲れてしまった

ご相談はどなたでも！



高齢者本人からだけではなく、家族、近所の人などからも高齢者に関する相談を受け付けています。また、電話での相談もできますので、緊急の時や家を空けられない時などでも、お気軽にご相談ください。

3

高齢者のみなさんの権利を守ります

消費者被害などへの対応、成年後見制度の利用支援や、高齢者の虐待防止や早期発見・早期対応などに取り組みます。

●悪質な訪問販売等による被害を防止します

悪質な訪問販売や振り込め詐欺など高齢者が被害にあう事件が増えています。地域包括支援センターでは、消費生活センターや行政などと連携して対応します。



●認知症などで判断能力の低下している方を支援します

地域包括支援センターでは、認知症などで判断能力が低下して、財産の管理や日常生活上の契約などに不安がある方に対して、成年後見制度などの活用を支援します。



〔成年後見制度とは、不動産や預貯金などの財産管理、介護などのサービスや施設入所などに関する契約といった場面で、適切な判断をすることが難しくなった方に対して代理人の選任などの支援を行う制度です。〕

●高齢者の尊厳を守りましょう（高齢者虐待の防止）

高齢者虐待は、家族間のトラブルや介護負担の増大、認知症などさまざまな原因から起きます。地域の中で、心配な高齢者や介護者がいたときは、地域包括支援センターへご相談下さい。介護、福祉、医療などのサービス利用やほかの関係機関と協力して、高齢者の権利を守ります。

4

暮らしやすい地域づくりに取り組んでいます



いつまでも住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、介護サービス事業者や医療・行政機関のネットワークづくりを進めています。

また、主任ケアマネジャーが地域のケアマネジャーの支援・指導を行い、質の高いサービス提供に努めます。

問い合わせ先

五戸町地域包括支援センター

電話：0178-62-2111

五戸町字古館21番地1（五戸町役場福祉保健課内）

FAX：0178-62-6317

五戸町

地域包括支援センター

地域包括支援センターは、みなさまの元気を支えます

高齢者のみなさまがいつまでも健康で元気に住み慣れた地域で暮らすことができるよう支援するための拠点です。介護に関する悩みや心配ごとのほか、保健や福祉、医療などさまざまな面から支援をしています。

地域包括支援センターはこんなことを行っています

1

自立した生活ができるよう介護予防をすすめます



要支援1・2と認定された方や、介護が必要となるおそれがある方への支援を行います（介護予防ケアプランの作成など）。

2

介護に関するさまざまな相談に応じます



介護が必要な高齢者やその家族のために、介護に関する相談のほか福祉や医療など、さまざまな相談を受け付けています。

3

高齢者のみなさんの権利を守ります



消費者被害などへの対応、成年後見制度の利用支援や、高齢者の虐待防止や早期発見・早期対応などに取り組みます。

4

暮らしやすい地域づくりに取り組んでいます



ケアマネジャーへの支援や助言、主治医や地域の関係機関との連携などを行い、充実したサービスが提供できるように支援します。