

# 令和3年度「五戸町の子育て支援に関するアンケート」結果について

令和4年1月

五戸町総合政策課

## 1 調査目的

各事業の見直し及び第2期五戸町総合戦略におけるKPI「子育て世代の住民満足度」の参考とするため

## 2 調査対象

862世帯（令和3年8月1日時点で町内に住所を有する子育て世帯（中学3年生以下のお子さんがいる世帯））

## 3 調査方法

小中学生がいる世帯：小中学校での配布（小学校610枚、中学校312枚）※人数分

乳幼児・区域外通学生徒がいる世帯：郵送での配布（223枚）※世帯数分

※調査票が複数枚（子どもの人数分）届いた世帯については、1枚のみ回答を記入し、残りの調査票は「別の調査票で回答済」にチェックを入れたうえで、すべての調査票を回収することとした

## 4 実施期間

小中学生がいる世帯：令和3年9月7日（火）学校へ配布～9月27日（月）最終受領

乳幼児・区域外通学生徒がいる世帯：令和3年9月14日（火）郵送～10月4日（月）最終受領

## 5 回収状況

対象862世帯に対して、回収792世帯（回収率91.8%）

※枚数の場合、配布1,145枚に対して、回収964枚（回収率84.2%）

## 6 子育て世代の住民満足度（KPI）

71.4%（有効回答756件中、子育てに係る経済的支援全体の満足度について「非常に満足」「満足」と答えた割合）

## 7 その他調査結果

次頁以降参照

## 令和3年度「五戸町の子育て支援に関するアンケート」(回収率)

●対象862世帯に対して、回収792世帯(回収率91.8%)

※調査票の配布・回収枚数については以下のとおり

小学校

区分	合計		
	配布	回収	回収率
五戸小学校	376	357	94.9%
切谷内小学校	56	54	96.4%
上市川小学校	95	73	76.8%
倉石小学校	83	78	94.0%
合計	610	562	92.1%

中学校

区分	合計		
	配布	回収	回収率
五戸中学校	192	185	96.4%
川内中学校	69	58	84.1%
倉石中学校	51	50	98.0%
合計	312	293	93.9%

未就学児のみ・区域外通学のみ

区分	合計		
	配布	回収	回収率
郵送	223	109	48.9%

合計	配布	回収	回収率
	1,145	964	84.2%

## 令和3年度「五戸町の子育て支援に関するアンケート」(結果概要)

I (回答者の世帯について)								
1 (家族構成)	夫婦と子ども		388	49.0%	5 (住んでいる地区)	上大町	33	4.2%
	ひとり親		115	14.5%		下大町	68	8.6%
	三世代家族		233	29.4%		新町	52	6.6%
	その他		30	3.8%		川原町	15	1.9%
	無回答・無効		26	3.3%		博労町	141	17.8%
2 (未就学児の人数)	いる	1人	176	22.2%		荒町	8	1.0%
		2人	72	9.1%		ひばり野	76	9.6%
		3人	10	1.3%		蛭川	25	3.2%
		無回答	4	0.5%		切谷内	65	8.2%
	いない		510	64.4%		上市川	97	12.2%
	無回答・無効		20	2.5%		豊間内	35	4.4%
3 (小中学生の人数)	いる	1人	316	39.9%		浅田	20	2.5%
		2人	253	31.9%		倉石石沢	50	6.3%
		3人	35	4.4%		倉石中市	31	3.9%
		4人	5	0.6%		倉石又重	26	3.3%
		無回答	14	1.8%		その他	27	3.4%
	いない		148	18.7%		無回答・無効	23	2.9%
無回答・無効		21	2.7%	6 (町外居住)	経験あり	593	74.9%	
4 (子育て情報源)	ここっと		9		1.1%	なし	174	22.0%
	広報ごのへまち		590		74.5%	無回答・無効	25	3.2%
	町ホームページ		173		21.8%			
	ケーブルテレビ		155		19.6%			
	民生委員		5		0.6%			
	その他		73		9.2%			
	無回答・無効		67	8.5%				

II (子育てに係る経済的支援事業について)									
1 (新生児祝金)	満足度	非常に満足	98	12.4%	4 (乳幼児医療費)	満足度	非常に満足	444	56.1%
		満足	198	25.0%			満足	152	19.2%
		不満	39	4.9%			不満	55	6.9%
		非常に不満	6	0.8%			非常に不満	19	2.4%
		よく分からない・活用していない	433	54.7%			よく分からない・活用していない	105	13.3%
		無回答・無効	18	2.3%			無回答・無効	17	2.1%
	重要度	非常に重要	309	39.0%		重要度	非常に重要	594	75.0%
		重要	213	26.9%			重要	124	15.7%
		重要ではない	20	2.5%			重要ではない	2	0.3%
		全く重要ではない	3	0.4%			全く重要ではない	0	0.0%
		よく分からない・活用していない	225	28.4%			よく分からない・活用していない	57	7.2%
		無回答・無効	22	2.8%			無回答・無効	15	1.9%
2 (多子世帯支援)	満足度	非常に満足	75	9.5%	5 (保育料軽減)	満足度	非常に満足	161	20.3%
		満足	126	15.9%			満足	189	23.9%
		不満	55	6.9%			不満	43	5.4%
		非常に不満	28	3.5%			非常に不満	4	0.5%
		よく分からない・活用していない	490	61.9%			よく分からない・活用していない	385	48.6%
		無回答・無効	18	2.3%			無回答・無効	10	1.3%
	重要度	非常に重要	196	24.7%		重要度	非常に重要	343	43.3%
		重要	216	27.3%			重要	214	27.0%
		重要ではない	41	5.2%			重要ではない	6	0.8%
		全く重要ではない	9	1.1%			全く重要ではない	2	0.3%
		よく分からない・活用していない	309	39.0%			よく分からない・活用していない	216	27.3%
		無回答・無効	21	2.7%			無回答・無効	11	1.4%
3 (子育てアパート)	満足度	非常に満足	36	4.5%	III (子育てに係る経済的支援全体の満足度について)				
		満足	70	8.8%					
		不満	30	3.8%	子育てにかかる経済的支援全体	満足度	非常に満足	58	7.3%
		非常に不満	17	2.1%			満足	482	60.9%
		よく分からない・活用していない	621	78.4%			不満	185	23.4%
		無回答・無効	18	2.3%			非常に不満	31	3.9%
	重要度	非常に重要	132	16.7%			無回答・無効	36	4.5%
		重要	194	24.5%			(KPI) 子育て世代の住民満足度 ※有効回答756のうち「非常に満足」「満足」の割合 <b>71.4%</b>		
		重要ではない	21	2.7%					
		全く重要ではない	10	1.3%					
		よく分からない・活用していない	415	52.4%					
		無回答・無効	20	2.5%					

※各施策についての個別意見につきましては、割愛させていただきます。

## 令和3年度「五戸町の子育て支援に関するアンケート」(簡易分析)

回答者の世帯について(無回答・無効除く)			子育て支援全体の満足度(KPI)			
1(家族構成)	夫婦と子ども	388	満 足	259	66.8%	いずれの家族構成においても、子育て支援の満足度に大きな差はありませんでした。
			不満足	113	29.1%	
			無回答・無効	16	4.1%	
	ひとり親	115	満 足	79	68.7%	
			不満足	31	27.0%	
			無回答・無効	5	4.3%	
	三世代家族	233	満 足	162	69.5%	
			不満足	63	27.0%	
			無回答・無効	8	3.4%	
	その他	30	満 足	24	80.0%	
			不満足	3	10.0%	
			無回答・無効	3	10.0%	
2(未就学児の人数)	いる	262	満 足	193	73.7%	未就学児がいる世帯のほうが、いない世帯より満足度が高いです。適切な支援ができていると思われます。
			不満足	65	24.8%	
			無回答・無効	4	1.5%	
	いない	510	満 足	335	65.7%	
			不満足	146	28.6%	
			無回答・無効	29	5.7%	
3(小中学生の人数)	いる	623	満 足	420	67.4%	小中学生がいる世帯のほうが、いない世帯より満足度が低いです。小中学生がいる世帯への支援が不足している、もしくはもっと以前から支援があったらよかったという評価と考えられます。
			不満足	177	28.4%	
			無回答・無効	26	4.2%	
	いない	148	満 足	107	72.3%	
			不満足	34	23.0%	
			無回答・無効	7	4.7%	

※満足度(KPI)について、「満足」は「非常に満足」と「満足」の合計、「不満足」は「不満」と「非常に不満」の合計です。