

污水处理に関するアンケートについて

背景

- ・「循環型社会形成推進地域計画」を見直すための基礎資料とする。

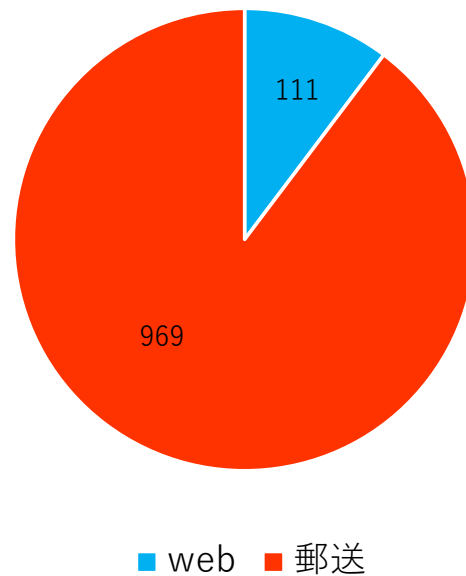
目的

- ・現在の污水处理方法の把握
- ・公共浄化槽事業の周知と需要把握
- ・浄化槽に係る補助金の周知と需要把握



汚水処理に関するアンケート結果について

アンケート回答方法



郵送件数 N=2,375件

回答件数 N=1,080件

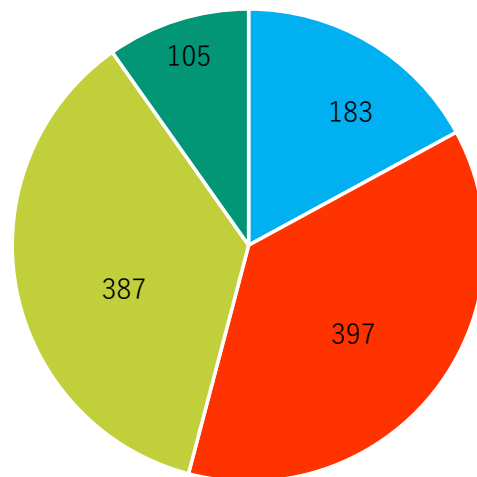
うち、郵送 89.7%

WEB 10.3%

回収率 45.5%

Q：お住まいの汚水処理方法について

汚水処理方法



■ 合併浄化槽 ■ 単独浄化槽 ■ 汲みとり ■ わからない

回答件数 N=1,072件

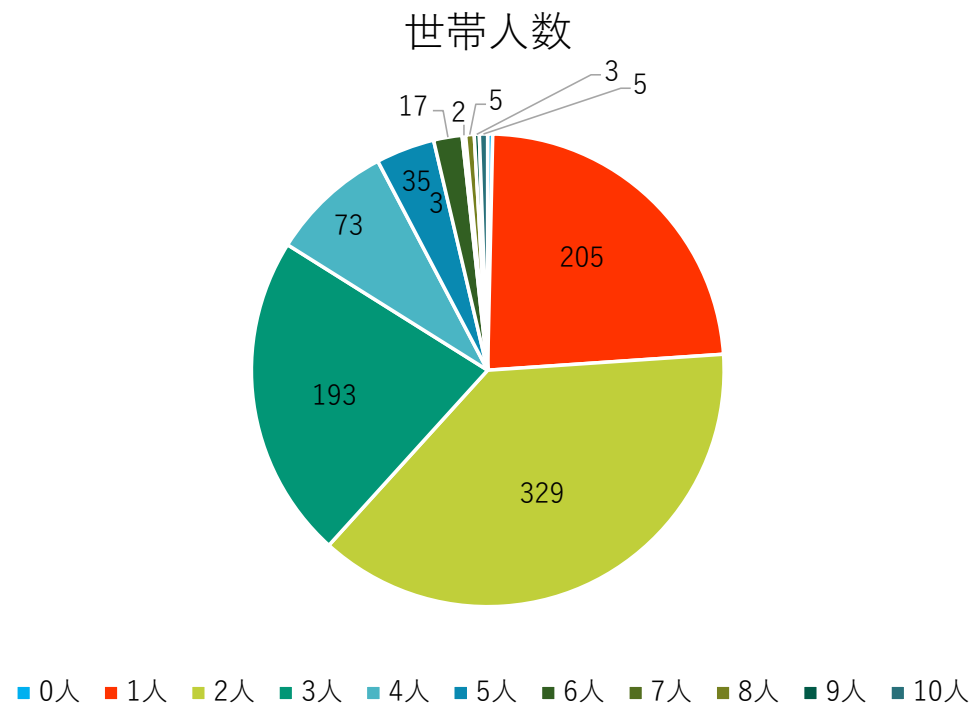
①合併浄化槽 17.1%

②単独浄化槽 37.0%

③汲みとり 36.1%

④わからない 9.8%

Q：世帯人数について

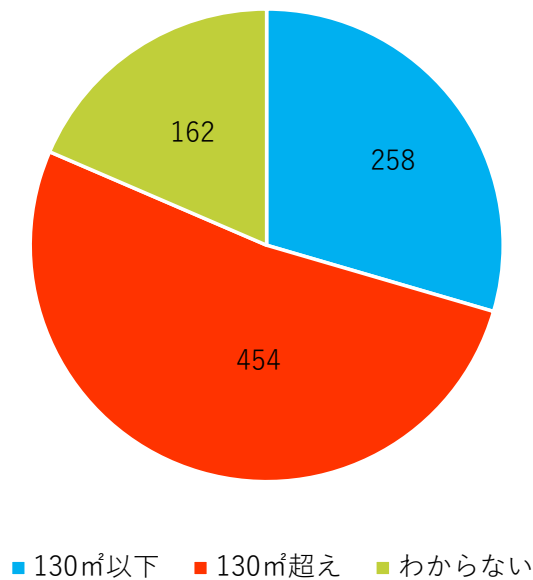


回答件数 N=870件

0人	0.3%	6人	2.0%
1人	23.6%	7人	0.2%
2人	37.8%	8人	0.6%
3人	22.2%	9人	0.3%
4人	8.4%	10人	0.6%
5人	4.0%		

Q：お住まいの延床面積について

延床面積



回答件数 N=874件

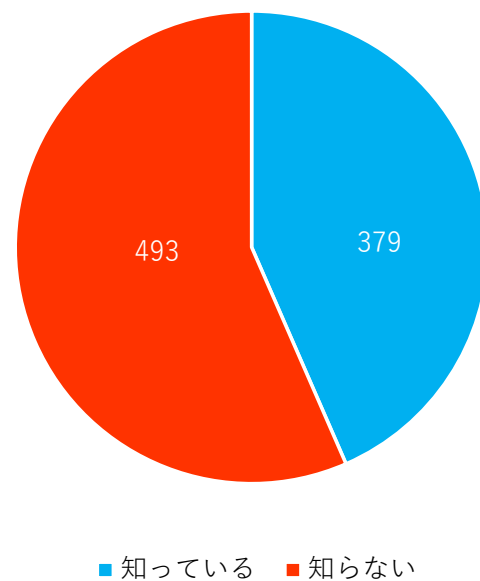
①130㎡以下 29.5%

②130㎡超え 52.0%

③わからない 18.5%

Q：公共浄化槽事業について

公共浄化槽事業



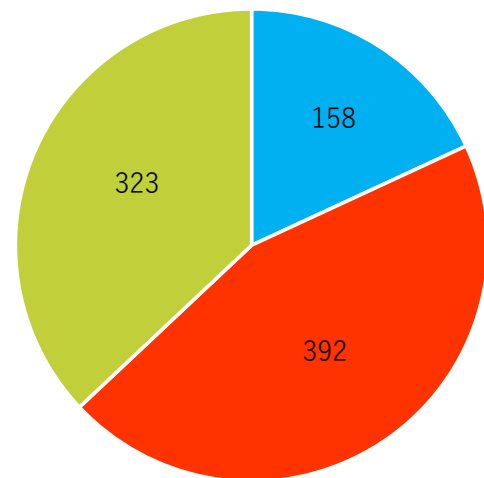
回答件数 N=872件

①知っている 43.5%

②知らない 56.5%

Q：公共浄化槽の設置について

公共浄化槽の設置について



■ 希望する ■ 希望しない ■ わからない

回答件数 N=873件

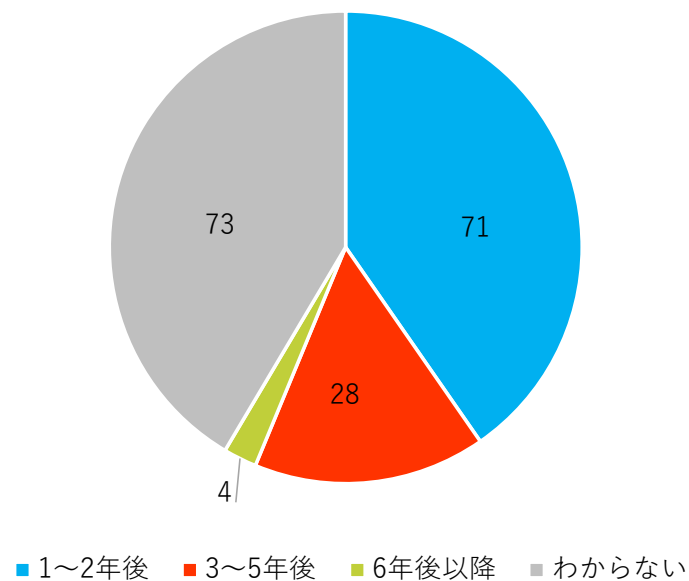
①希望する 18.1%

②希望しない 44.9%

③わからない 37.0%

Q：公共浄化槽の設置希望時期について

公共浄化槽の設置希望時期について



回答件数 N=176件

①1～2年後 40.3%

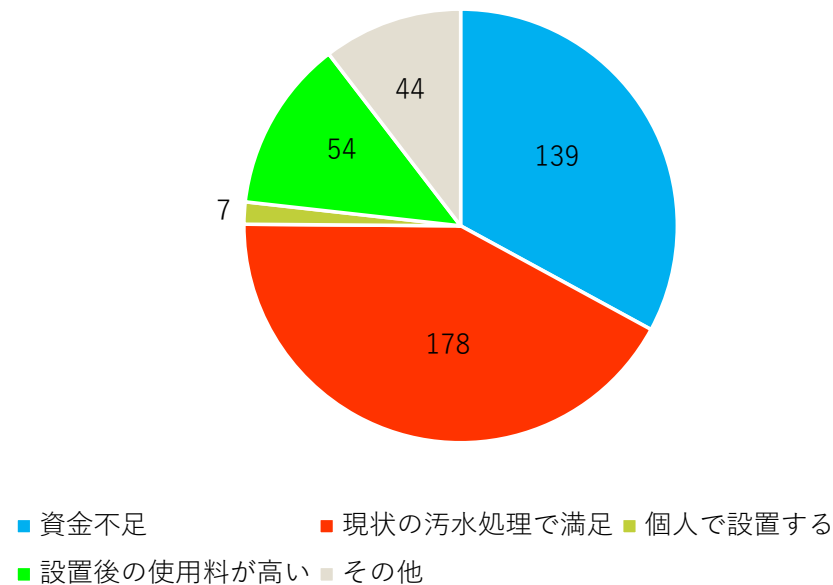
②3～5年後 15.9%

③6年後以降 2.3%

④わからない 41.5%

Q：公共浄化槽設置を希望しない理由について

公共浄化槽の設置を希望しない理由について



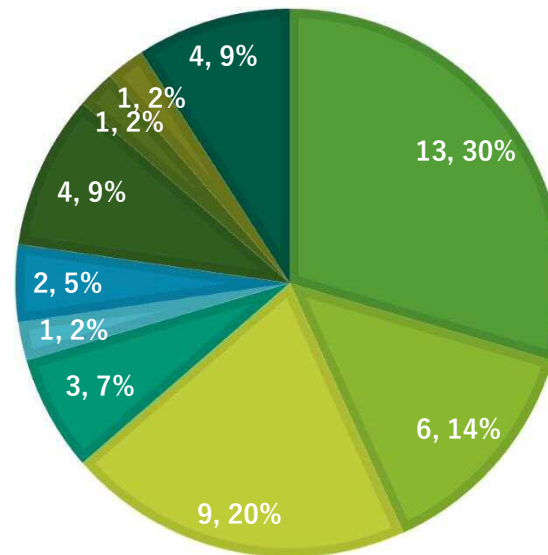
回答件数 N=422件

- ①資金不足 32.9%
- ②現状で満足 42.1%
- ③個人で設置 1.7%
- ④使用料が高い 12.8%
- ⑤その他 10.5%

Q：公共浄化槽設置を希望しない理由について

公共浄化槽の設置を希望しない理由について（その他）

■ 後継者不在 ■ 高齢のため ■ 設置条件 ■ 建替え・リフォーム予定 ■ 貸家 ■ 下水道希望 ■ 空き家 ■ 処分予定 ■ 情報不足 ■ 無記入

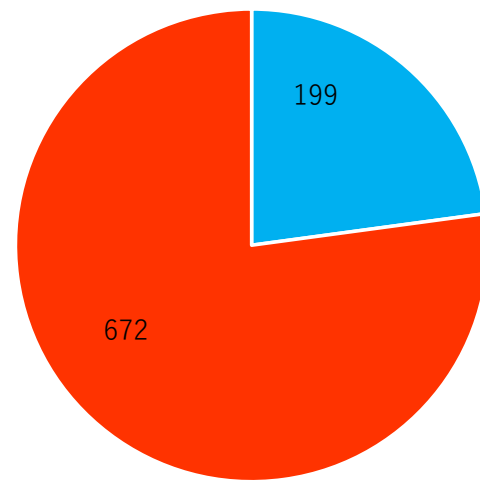


回答件数 N=44件

Q：浄化槽普及促進補助金について

浄化槽普及促進補助金について

回答件数 N=871件



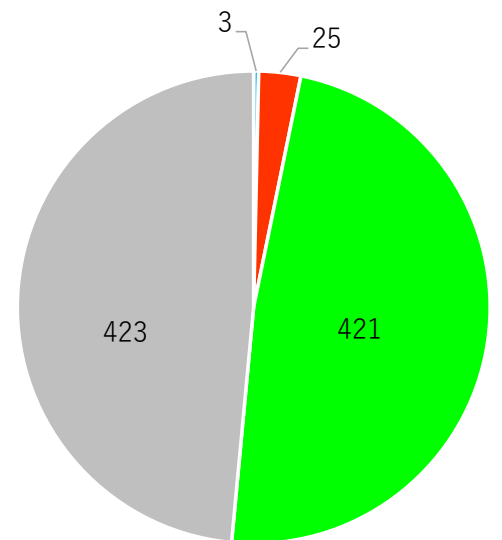
■ 知っている ■ 知らない

①知っている 22.8%

②知らない 77.2%

Q：補助金額10万円について

補助金額10万円について



■ 多い ■ 適正 ■ 少ない ■ わからない

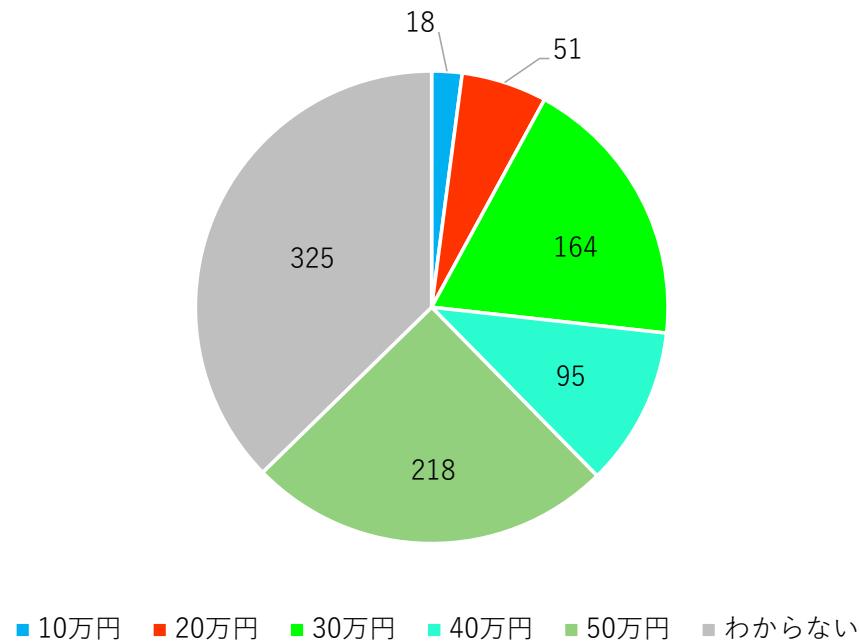
回答件数 N=872件

- ① 多い 0.2%
- ② 適正 2.9%
- ③ 少ない 48.4%
- ④ わからない 48.5%

Q：配管工事に係る補助希望金額について

配管工事に係る補助希望金額について

回答件数 N=871件



10万円 2.1% 40万円 10.9%

20万円 5.9% 50万円 25.0%

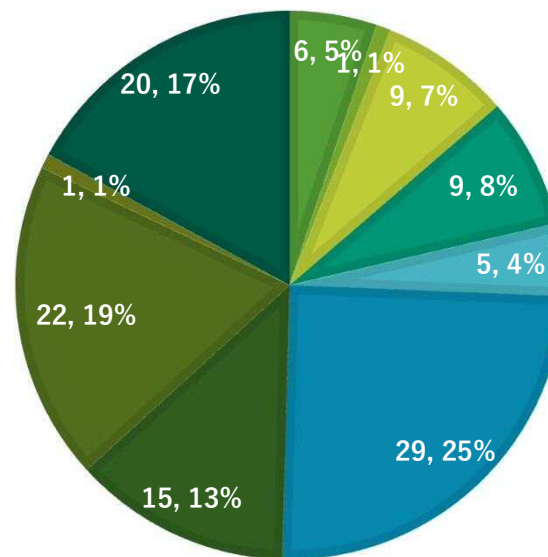
30万円 18.8%

わからない 37.3%

Q：その他、ご意見等について

その他、ご意見等について

■ 後継者不在 ■ 高齢のため ■ 設置条件 ■ 下水道 ■ 上水道 ■ 情報発信不足 ■ 資金面 ■ 要望 ■ 空き家 ■ その他意見



回答件数 N=117件

No	理由	分類	分類名
1		5	10 無記入
2		5	10 無記入
3		5	10 無記入
4		5	10 無記入
5	建替予定		4 建替え・リフォームの予定
6	(トイレが外なので) リフォームをして中に入れてからにしたい		4 建替え・リフォームの予定
7	私の代で終わり		1 後継者がいない
8	2人共高齢により何年生活できるか不安なため		2 高齢のため
9	今後住むものがいない		1 後継者がいない
10	ずっとここにいて自信がないため		1 後継者がいない
11	道路より低い		3 設置条件
12	飲み水生活用水を地下からくみあげているため浸透浄化槽にすると水が汚れてしまうのではないかと心配である。		3 設置条件
13	水が出ない		3 設置条件
14	家を建て替える予定		4 建替え・リフォームの予定
15	貸家		5 貸家
16	急坂のため		3 設置条件
17	公共下水道にしてほしい。		6 下水道希望
18	後継者がいない。廃家となる可能性が強いため無駄となる		1 後継者がいない
19	後継者なし		1 後継者がいない
20	高齢者なのでこの先何年ここに居るかわからない		2 高齢のため
21	高齢につきこのまま維持		2 高齢のため
22	死後住宅に住むものがいない。後何年住めるのか		1 後継者がいない
23	事情があり、今は空き家になっているからです。		7 空き家
24	自分の死後空き家になるので、何をしても無駄になる		1 後継者がいない
25	住宅密集地でない		3 設置条件
26	処分予定		8 処分予定
27	住んでいない		7 空き家
28	誰も住まなくなる		1 後継者がいない
29	近くまで下水道が来ていないと思う。		6 下水道希望
30	年で跡取りがないから		1 後継者がいない
31	土地の関係		3 設置条件

No	理由	分類	分類名
32	独居老人90才が近く施設へ行きます。	2	高齢のため
33	年齢。後がない。	2	高齢のため
34	ほとんど生活していないので	7	空き家
35	村の簡易水道	3	設置条件
36	持ち主が独身高齢者で亡くなった後は空き家の予定。	2	高齢のため
37	私の死後の相続者がいない問題	1	後継者がいない
38	何度もアンケートで希望していたが工事が実施されなかった。将来継ぐ者がいないから。	1	後継者がいない
39	工費、使用料がわからないので回答出来ない。	9	情報不足
40	今現在の土地に入って行く道路が無い為、設置したくても出来ません	3	設置条件
41	世帯人数が一人だから	1	後継者がいない
42	設置①スペースが狭い？②将来的に排水管に不安	3	設置条件
43	年なので、いつ空き家になるかわからぬ為	1	後継者がいない
44	利用していない	7	空き家

No.	意見	分類	分類名
	1 事業に参加したいが、高齢1人暮らしのため、個人負担金が高いと無理です。	7	資金面
	2 自宅は山の中の一軒家で、設置は難しいと思う。	3	設置条件
	3 ここの場所はいつから使用できますか。設置料金、使用料がよくわからない。	6	情報発信不足
	4 公共浄化槽事業を活用し浄化槽を設置した場合のメリット、デメリットがわからない。単独浄化槽との違いは何ですか。	6	情報発信不足
	5 負担がかからないようにしてほしい。	7	資金面
	6 生活排水が浄化槽に浸透しなくなってきていて困っている。	3	設置条件
	7 早期下水道化を望みます。単独から合併への交換工事費が補助金でまかなえるのであれば入れ替えの検討もするのですが。	4	下水道
	配管工事費、使用料のコストが現状の浄化槽の維持コストと比較してどうなのかを試算できないので、ある程度目安の数字を提示してからアンケートをしてほしいです。このアンケートでは補助金額が妥当かも判断出来ません。今住んでいる地区はどこに公共浄化	10	その他意見
8	槽を設置予定でその配管工事は各世帯毎におおよそ何メートルの工事が必要か？その工事にはメートル毎にどのくらいの費用がかかるかを提示するべきだと思います。		
9	市街地から遠いバイパス添いに5～6軒が点在している状態で、そもそも下水道がどこまで来ているのかわからないし、工事費用も個人でどの位の負担になるのかわからない状況では、単独では判断できないと考える。近所の人の意見も聞いてみたい。	6	情報発信不足
10	浄化槽も大事ですが、上水道すら通っていない住宅地があるため、その問題も考えて頂きたい。特に移住者・定住者を望むのであれば上水道の整備は必須かと思います。	5	上水道
11	合併浄化槽を使用しているが、公共浄化槽を利用できるのであれば検討したいと考えている。（使用料金にもよるが）	8	要望
12	私がなくなるとこの家に住む人がいないからこのままで良い。	1	後継者不在
13	水道が引けないので井戸水を使用している。（水質検査はしていない）台所排水はパイプが壊れて垂れ流し状態になっている。立地条件的に無理なのではないか。	3	設置条件
14	メンテナンス料、維持管理負担料がどのくらいの費用（個人負担）がかかるのか不明なので、詳しく返答できていません。	6	情報発信不足
15	有料老人ホームに入居。家屋の利用未定。	9	空き家
16	早めに実施して下さい。	8	要望
17	台所や風呂などの排水がそのまま川へ流入するのは本意ではありませんが、私の住居の環境は道路面（坂道）と敷地の段差が1.5mほどあり、路面と敷地が面一になるところまでは10m位ありますので、その分の工事費も余分に掛かるものと思います。今時点では、台所や風呂、雨水だけでも合併浄化槽へ接続したいと思いますが、現状の排水管をそのまま、浄化槽へ接続可能なのか、工事の概要と費用がどれくらいになるのかわからないのが難点です。	6	情報発信不足
18	周りに家はあるが住んでいる人がいない空き家等で、水道管の交換もまだ行われていない状態なので、下水道管も家の前の道路には来ないと思われる。よって現状で良い。	10	その他意見

No.	意見	分類	分類名
19	詳しい説明を聞きたい。	8	要望
20	現在の浄化槽から転換する場合、全体の費用もわからないので判断できない。	6	情報発信不足
21	計画があったのは知っていましたが、時間（期間）がたちすぎた	10	その他意見
22	74才で一人暮らし、年金は10万ちょどです。私が死ぬと空き家になります。生きるのに必死でとてもお金はだせないのが現状です。	1	後継者不在
23	工事分担金、使用料がどの程度になるのか、おおよその額を知りたいです。	8	要望
24	近くまで浄化槽が来ていないと思う。道路から距離が長くて費用が高額になる。	7	資金面
25	維持管理費がどのくらいになるのか知りたい。	6	情報発信不足
26	実際、工事費用がどれくらいか、工事期間がどれくらいかかるのか、具体的にわからない。	6	情報発信不足
27	浄化槽にしたいけど年金暮らしには金がなくて大変です。	7	資金面
28	集落には上水道がない。水不足の可能性有り。トイレ、風呂、キッチン等の回収も必要になり金額が大きくなる。浸透枳も必要など簡単ではない。民間人は公務員と違い退職金、年金も少ないので、10万円では無理です。	7	資金面
29	家の近くまで排水管が来ていない。	4	下水道
30	おおよその工事分担金や使用料の金額を知りたいです。	8	要望
31	私は高齢で一人暮らしをしています。先がないので必要ないかと思っています。	1	後継者不在
32	設置後の使用料が高いと聞いたことがある。毎月の使用料にも補助金がでるのであれば考えるかもしれない。	8	要望
33	可能な限り早く本管を通していただきたいです。	4	下水道
34	ほぼ年金生活の状態では余分な出費を下げないと生活できなくなる。従って、設置する場合町の費用を主にお願いしたい。	7	資金面
35	単独から合併にすることの利点がわからない。変更したときに費用（点検・くみ取）がどのようになるのか（増えるのか減るのか。）わからないので情報が欲しい。	6	情報発信不足
36	公共トイレの設置を各地点々と多数望みます。歩け歩け人口が増え、公園トイレを望む。	8	要望
37	年金生活で終活生活に入っているので希望しない。資金不足。1億円近いトイレを作るのであれば他に税金の使い途があるのでは。	7	資金面
38	八戸市より引っ越し1年強です。個人的には浄化槽よりも下水道の普及を進めて頂きたいと考えています。先日、下水道料金があがるとのお知らせもありましたが、町のどの辺りまで下水道が整備、年ごとの地区が出来るか見通しも明確に頂けたらと思っています。	4	下水道
39	やりたい人がやればいい。	10	その他意見
40	引き込みの場所の希望はどうしてくれるのか。	3	設置条件
41	下水道を整備してほしい。	4	下水道

No.	意見	分類	分類名
42	補助金、融資制度、金額目安、業者リストの提示があれば検討しやすいと思います	8	要望
43	現在単独浄化槽を使用しています。本事業を実施した場合、現在の浄化槽はそのままでのいいのか。撤去しなければならないのでしょうか。また、高齢者一人暮らしなので、参加希望した場合、実施時期はいつ頃になるのでしょうか。	8	要望
44	浄化槽をすでに設置している場合、あらたに作るということでしょうか。よく意味がわかりません。	3	設置条件
45	わからないことが多くて申し訳ありません	6	情報発信不足
46	合併浄化槽を設置した場合、単独浄化槽を設置している家庭への補助はどうなるのか？設置年数から逆算して支給などされるのか？	8	要望
47	川をはさんで反対側には上水道が通っていますが、自宅側の方はほとんどの家が井戸水での生活になっています。上水道もなく大変不便で、浄化槽云々の話は私達には現実味がありません。でも本当は可能なら設置したいです。	5	上水道
48	家族の意見を聞いて対応します	10	その他意見
49	毎月の使用料とか詳しく知りたい	8	要望
50	私の住む地域のような世帯の少ないところで町で工事をする金があるのかわからないから。	6	情報発信不足
51	始める前に説明会を開催して頂きたい。	8	要望
52	補助金対象外の工事費用及び設備費が必要となると考えられるので浄化槽設置は難しいです。	7	資金面
53	配管以外におおよそどれぐらい掛かるのか	6	情報発信不足
54	公共浄化槽より下水道の方が良い。	4	下水道
55	公共浄化槽事業は認識していなかったもので、現在、知識が全くありません。実施となるとお金がまずは気になりますが、どういう利点があるのか。それをもって前面に出して事業を進めて頂きたいです。	6	情報発信不足
56	接続する場合の距離が長いと思われ、相当の金額になると思う。80%程度の補助が必要になる。合併浄化槽の金額や配管の工事の単価がわかる資料があれば。	6	情報発信不足
57	冬季水道が凍ることがあり、トイレを水洗にすると凍ってしまうのではないかと心配である。補助金があるといっても金銭面ではやはり心配である。自宅が古いため、自宅仕舞いをしたいと考えた時以降も月々の使用料がかかるのか。又、自宅が田の中にあるため更地にしたいと考えた場合、浄化槽の設備をまた元に戻す必要があるかどうか等。将来のあり方に対して不明な点が多い。	6	情報発信不足
58	トイレを新設しなければならないのでとてもやりたいのですが、資金が足りず。とても良い事ですが残念です。	7	資金面
59	1人暮らしなので今で満足しています。	10	その他意見

No.	意見	分類	分類名
60	環境問題に取り組むことは必要であり賛成です。しかしながら、合併浄化槽設置は敷地状況で個人負担が高額なケースがでてきます。一律10万の補助金では不公平かつ少額で設置することができませんでした。個別で更に管理費用が現状より負担になります。下水道の整備であれば、本管との接続工事で個人の負担も軽減出来るのではないのでしょうか？現状の管理費でまかなえるようにしてほしい。無理なのであれば管理費を除く工事は町で負担してほしい。	4	下水道
61	今使っている浄化槽は町で処分して合併浄化槽を設置するのか。個人で処分する場合は補助金への回答が変わると思う。	6	情報発信不足
62	工事費・その後の月々の料金とかどれ位かかるのかわかれば希望していいかなと思う。計画には賛成ですが、現在不便をしている訳ではなく、高額工事費になる様でしたら、少し考えようかなと思います。	7	資金面
63	単独浄化槽（現状）の撤去・処分工事及び合併浄化槽設置後の排水設備の接続工事等、周辺の工事もセットにした補助制度にしてほしい。	8	要望
64	個人が負担するものがどれ位の金額になるのか。資金不足となるのかわからない。	6	情報発信不足
65	現在浄化槽にしている方には、補助金は出ないのでしょうか。今から工事をする方々には出るのでしょうか。	6	情報発信不足
66	下水道整備を希望。	4	下水道
67	あまり必要性を感じない。	10	その他意見
68	工事会社に相談したことがあります、合併浄化槽のスペース（敷地）がないので出来ないような話がありました。	3	設置条件
69	配管工事の設置が浄化槽までの延長が長い場合は。	10	その他意見
70	HP等を活用し、定期的に情報を発信してほしいです。時期を逃して、知らずに通り過ぎてしまう事は避けたいです。	10	その他意見
71	私達82才になるのでどうすることも出来ません。すみません。	2	高齢のため
72	いいことだと思いますが、1年にどれくらいかかるのかわからない。国民年金暮らしなのと病院の方にもかかるので。80才をこえているので、いつまで生きているかわからない。	6	情報発信不足
73	見積もって頂いたところ、数百万円かかると言われ、予算オーバーの為、設置出来ずにいる。	7	資金面
74	浄化槽を設置するのにいくらかかるのか。配管にいくらかかるのかわからないのに、どうアンケートを回答するのか。	10	その他意見
75	総額でどのぐらいの工事費等にかかるかなどの内訳や工事のメリット・デメリットが理解できないため回答できません。	6	情報発信不足
76	父の介護がいつまで続くのかわからない状態で実家で過ごして13年。食べることがせいっぱいでここでの生活に不安を感じています。浄化槽配管にどれくらいかかるのか。また使用料なんかも気になります。近くの田んぼの持ち主から苦情もあったり。親のしわ寄せ片づけるのも追いつかないです。引っ越し費用もありません。	6	情報発信不足
77	今は2人だが1人になったらと思うとどのようにしたらよいかかわからない	1	後継者不在
78	年金生活でお金を支払うことはできません。	7	資金面
79	自分は家を建てた後に浄化槽の補助金を知りました。もう少し町役場でいろんな補助金がありますよと発信してくれれば。	6	情報発信不足
80	補助金10万円は昔の設定金額ならよかったと思うが、今は労務単価等がかなり高くなっているため30万円と回答。	10	その他意見

No.	意見	分類	分類名
81	公共浄化槽事業について理解不足なのでこの手紙と一緒に説明があればわかりやすかった。工事分担金・使用料も想像がつかずすぎでした。	6	情報発信不足
82	公共下水道にしてほしい。	4	下水道
83	私の住む集落において、公共浄化槽の設置者は何人いるのでしょうか。全体像がわからないので、もっと広報が必要と思います。でも来年3月を持って終了ですよ。令和2年にもっと強い告知があれば私の考えも今とは違ったかも。もう少しで年金だけの生活になる私にとって、税金等の支払いで生活を維持するのも困難です。	6	情報発信不足
84	1人暮らしで年金だけで生活をしているので、工事にどれくらいかかるかわからないので、不安で中々決断できない。	6	情報発信不足
85	少しでも早く設置したいと思っています。	8	要望
86	年金生活者が多い中で、自己負担が大きすぎる為、おいそれと、手が出せません。	7	資金面
87	実際に自分が住んで居る所がどのくらいの資金が必要なのか見積もりがあれば今後の事が考えやすいと思う	8	要望
88	現在使用している浄化槽にかなりのお金をかけて作った。また個人負担を出すとなれば二重にお金をつかいます。そんな余裕はありません。	10	その他意見
89	浄化槽普及より先に生活道路等の整備を優先してほしい。	10	その他意見
90	工事分担金、特に使用料については明確に知らせてほしい。単独浄化槽から合併浄化槽へ変更を個人として検討したが、現在使用している用悪水路に流すなど自治会役員から言われ困惑している。	6	情報発信不足
91	自己資金で浄化槽にしているのでいまさら遅すぎる。	10	その他意見
92	今の管理でも手間はかかっているのに、公共浄化槽の管理費、設置費次第	6	情報発信不足
93	井戸の水が出なくなってきたので、そちらの状況が改善されなければ補助金があっても設置を考えるのは難しいです。	3	設置条件
94	町の公共浄化槽整備に合わせて、私の住む地区は、生活用水が井戸水で水道設備がありません。浅水川の護岸整備で井戸水も枯れ始めている家も何軒もあり、日々の日常生活に支障が出ていますが、皆んな我慢しています。今年、自治会長さんに水道を通して欲しいと陳情しましたが、集落100%の加入条件があり、アンケートで4割以上の反対で、水道事業の案が却下されました。しかし、毎日の生活で水は、欠かせないものでいつまでこの生活を続ければ良いのか不安でしかありません。水道事業100%加入条件は、とても集落にとって厳しいです。小さな子どもがいる世帯も少ないので毎日洗濯、お風呂の習慣の話をしては噛み合わないのが現実です。いずれは、井戸水が出なくなっている家庭では、野沢もしくは五戸町から離れる話しは出ています。加入希望者だけでも水道事業を推進出来るように町としても何卒お力添えいただき、ご協力いただきたいです。	5	上水道
95	合併浄化槽を設置したくても土地の地形により設置できない場合がある。	3	設置条件
96	地域格差があると思います。即急に集落を公共浄化槽にして下さい。	8	要望

No.	意見	分類	分類名
97	私の住む地域だけで公共浄化槽をできるのでしょうか。補助金は半額出してもらえるといいと思います。	8	要望
98	私の地域ではまだ上水道がきていない。	5	上水道
99	皆さんの色々な事情と意見があると思うので個人的には何も言う事はありません。ただ世の流れに乗るだけです。	10	その他意見
100	河川や環境を守るためには必要と思う。私の家には水道もきていません。水道も欲しい。	5	上水道
101	業者に見積もりをたのんだら、かなりの額になり取りやめた。補助金を使って安くできれば頼みたいのだが。	7	資金面
102	負担金・使用料・工事費等がわからない	6	情報発信不足
103	部落全体高齢化がすすんでいますので早く時代の流れにのせて下さい。	8	要望
104	将来的に人口減少になるのに維持していけるのでしょうか。老朽化や災害等のライフラインの復旧工事にかかる人で不足を考えると合併浄化槽地域で良い所もあると思います。	10	その他意見
105	無知でしたのでこれから考えます。宜しくです。	10	その他意見
106	住宅密集地には効果的と思われる。	10	その他意見
107	高齢の1人ぐらしの自分はお金のかかる事はできません。	7	資金面
108	事業内容を教えて下さるようお願い致します。	8	要望
109	浸透枮からあふれた分は側溝に流してもいいのですか。我が家は地下水位が高く浸透しないと思う。	3	設置条件
110	町の様に住宅が密集している地域なら事業もやりやすいと思うが、中山間にいる人は家が点在していて離れていてなお、高低差があるので工事費も負担金も違ってくると思うので、その辺の所も考えて欲しい。	10	その他意見
111	そんな事業があるとは全然知らなかった。田舎でも今は町に住んでいる長男達が世代の使命感を思って帰ってくるような影響整備を他町に遅れを取らないよう努力してください。	10	その他意見
112	91才で高齢と後継者不在のため	1	後継者不在
113	町にもどってきた若者に補助金があることをもっと知らせてほしい。	6	情報発信不足
114	もっと詳しく知りたい。	8	要望
115	当地域では汚水等を側溝や沢に垂れ流しが多い。自治会での道路清掃時悪臭がひどい。公共事業望みます。	8	要望
116	出来るだけ早く実施してください。	8	要望
117	住宅老朽化・山間部・一人住まい故、いつまで住めるかわからない。希望はしない。町で事業を進めるのであれば負担金支払いも仕方ないと思います。	1	後継者不在